



جمعية جودة الرعاية الصحية
Quality in Health Care Association

سياسة إدارة المتطوعين



الغرض من هذه السياسة تحديد وتوضيح سياسات التطوع التي من شأنها تنظيم علاقة الجمعية بالمتطوعين بها، وذلك عن طريق تحديد وتوضيح واجبات وحقوق كلا الطرفين .

النطاق

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة لعملية التطوع والمسؤوليات المحددة للأطراف في ذلك .

أنواع التطوع :

تطوع دائم أن يكون المتطوع عاملاً بشكل مستمر أو تطوع مؤقت وهو أن يكون التطوع إما :

- لفترة زمنية محددة أو لفترات زمنية متقطعة حسب الحاجة .
- لنشاط محدد ومعين فقط أو لجملة فعاليات محددة .

أساليب التطوع المستمر كامل الوقت اليومي .

التطوع الجزئي : جزء من الوقت حسب الاتفاق بين الجمعية والمتطوع . التطوع المشروط حسب الشروط المتفق عليها بين الجمعية والمتطوع . تلتزم الجمعية وكل ما يتبعها على حدة بحقوق المتطوع

حقوق المتطوع

- التعامل معه باحترام وثقة وشفافية ، وأن جهوده تساهم فعلياً في تحقيق أهداف الجمعية . اطلعاه بطريقة مهنية وواضحة على مناخ الجمعية وتنظيماتها والمعلومات الضرورية للقيام بمهامه .
- مساعدته على إبراز قدراته ومواهبه .
- ادماجه في العمل ، والعمل على توظيف طاقاته وقدراته للاستفادة منها بأكبر قدر .
- تقديم التوجيه والتدريب للمتطوع ليتمكن من القيام بالمهام المنوطة به بكفاءة وفاعلية .
- عدم اللتزام بأي حقوق مالية سوى ما يترتب من مصروفات لازمة لتسيير الأعمال ؛ على سبيل المثال لا الحصر" تذاكر سفر أو مصروفات نثرية" .

واجبات المتطوع

- اللتزام بالقوانين واللوائح التي تحددها الجمعية .
- المحافظة على سرية المعلومات في الجمعية والأدوات العمل التي بحوزته ، وموارد الجمعية .
- التعاون والمبادرة والاستعداد للعمل التطوعي ، والعمل ضمن فريق واحد . اللتزام بالعمل التطوعي كاللتزام بأخلاقيات المهنة والتعامل معها بمثابة العمل الرسمي له .
- المشاركة في الأنشطة والفعاليات التطوعية . حسن التعامل مع الآخرين .
- عدم المطالبة بأى مستحقات مالية نتيجة الأعمال التطوعية .
- القيام بالعمل المنوط به على أكمل وجه ، وتقبل توجيهات المسؤولين في الجمعية .
- لا يستغل موقعه لتحقيق منفعة شخصية أو أهداف أخرى .

المسئوليات

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية وعلى جميع الأفراد الذين يتولون عملية التطوع التقييد بما ورد فيها . ويشجع أولئك الذين يُستخدمون في عملية التطوع على توقيع مدونة القواعد الأخلاقية والسلوك المهني .

اعتماد مجلس الإدارة

اعتمد مجلس اداره الجمعيه في دورته الاولى هذه السياسه في اجتماعه الـ (١٥) وذلك يوم الثلاثاء الموافق ١٠ / ١٢ / ٢٠٢٤ م